

LF.

CONTATO

LOCALIZAÇÃO
Brasília — DF

TELEFONE
(61) 99154-7238

E-MAIL
luizfelipenascimentomota17@gmail.com

LINKEDIN
linkedin.com/in/luizfelipenm

GITHUB
github.com/luizfelipenm

PORTFÓLIO
luizfelipenm.dev

HABILIDADES

Suporte & Helpdesk

Windows, Active Directory, atendimento N1/N2, ITIL

Redes

TCP/IP, DNS, DHCP, VPN, configuração de roteadores

Hardware

Montagem, manutenção, diagnóstico, SSD/particionamento

Desenvolvimento Web

HTML, CSS, JavaScript, Git/GitHub

Em estudo

Next.js, Supabase, Tailwind CSS

FORMAÇÃO

Gestão da Tecnologia da Informação

Senac-DF · Superior completo
Concluído em 2024

Luiz Felipe Nascimento Mota

Suporte de TI · Help Desk

RESUMO

Profissional de TI com atuação em suporte técnico, redes e manutenção de infraestrutura, e formação superior em Gestão da Tecnologia da Informação. Nas horas vagas, desenvolvo projetos web do zero com HTML, CSS e JavaScript. Busco crescer na área de TI unindo a experiência prática de suporte ao desenvolvimento de soluções.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Auxiliar de TI / Help Desk

2024 – atual

Ford Slaviero — Brasília, DF

- › Atendimento e resolução de chamados de suporte técnico (N1/N2) para usuários internos.
- › Manutenção de estações de trabalho, impressoras e periféricos; diagnóstico de hardware e software.
- › Apoio à infraestrutura de redes: cabeamento, configuração de equipamentos e conectividade.

Atendimento / Operações

2024

BIG BOX 402 — Brasília, DF

- › Atendimento ao cliente e apoio às operações da loja, desenvolvendo comunicação e resolução de problemas sob pressão.

PROJETOS PESSOAIS

Portfólio Web

HTML · CSS · JavaScript

Site pessoal construído 100% do zero, sem frameworks, com terminal interativo e design responsivo.

Speed Typing

JavaScript Vanilla

Mini-game de digitação rápida com termos reais de TI, modos de tempo, WPM e precisão em tempo real.

OrçaPro (em desenvolvimento)

Next.js · Supabase · Vercel

PWA para prestadores de serviço gerarem orçamentos itemizados em PDF e enviarem via WhatsApp.